

Program konferencie ISACA Professional Day 2010



15. apríl 2010, Club Penati Bratislava

8:30 – 9:00	Registrácia a občerstvenie
9:00 – 9:05	Úvodné slovo Peter Borák, Prezident ISACA Slovensko
9:05 – 9:50	Outsourcing a virtualizácia z pohľadu riadenia a bezpečnosti Pavol Adamec, KPMG Slovensko spol. s r.o.
9:50 – 10:35	Outsourcing monitoringu bezpečnosti Milan Ďorda, EMM, spol. s r.o.
10:35 – 10:50	Prestávka
10:50 – 11:35	Outsourcing CISO Daniel Chromek, ESET, spol. s r.o.
11:40 – 12:25	Panelová diskusia
12:20 – 13:30	Obed
13:30 – 14:15	Prípadová štúdia služieb Cloud Computingu Erik Kirschner, CNC a.s.,
14:15 – 15:00	Využívanie IT na podporu biznisu Adrian Šimon, Pelicantravel.com, s.r.o.,
15:00 – 15:15	Prestávka
15:15 – 16:00	Riadenie vzťahu zákazník-dodávateľ počas vývoja, nasadzovania a prevádzky centrálného informačného systému v prostredí SP, a.s. Ľubomír Kúdela SP, a.s., Radomír Gregor, Ondrej Holotňák Plaut Slovensko, s.r.o.
16:00 – 16:45	Panelová diskusia
16:45 – 17:00	Prestávka
17:00 – 22:00	Spoločenský večer, neformálne stretnutia a diskusie

Generálny partner



Špeciálni partneri



Mediálny partner





Outsourcing a virtualizácia z pohľadu riadenia a bezpečnosti

Pavol Adamec, KPMG Slovensko spol. s r.o.

V ostatných rokoch zaznamenávame výrazný nárast záujmu v oblasti IT trendov zameraných na konsolidáciu a rozvoja dátových centier, outsourcing, virtualizáciu, cloud computing, atď. Tieto trendy a s nimi spojené prístupy a technológie môžu priniesť organizáciám významné prínosy. Na druhej strane predpokladajú istú pripravenosť organizácie a pri-nášajú aj mnohé nové výzvy v oblasti riadenia a bezpečnosti. Obzvlášť cloud computing, ako potenciálne extrémna kombinácia outsourcingu a virtualizácie, si vyžaduje, aby si organizácie patrične premysleli svoje kroky a možné prínosy nepotlačili značným nárastom rizík a problémov v riadení novo vzniknutých vzťahov a technologických celkov.

Pavol Adamec pracuje na pozícii riaditeľ v tíme IT Advisory spoločnosti KPMG Slovensko spol. s r.o. V oblasti riadenia, bezpečnosti a auditu IT pracuje už viac ako 15 rokov. Vyštudoval Fakultu elektrotechniky a informatiky STU v Bratislave. Pracoval ako IT administrátor a neskôr viedol konzultačný tím v oblasti IT bezpečnosti u popredného lokálneho IT integrátora. Od roku 2002 pôsobí v KPMG na Slovensku v manažérskych pozíciách so zodpovednosťou za vedenie tímu a projektov v oblasti Information Protection and Business Continuity. Je držiteľom certifikátov CISA, CISSP, CISM a CGEIT. Pavol Adamec je členom Rady ISACA Slovensko.



Outsourcing monitoringu bezpečnosti

Milan Ďorda, EMM, spol. s r.o.

Prezentácia je zameraná na základné činnosti spojené s monitorovaním bezpečnosti v rozľahlom informačnom systéme, predovšetkým na kompetenčné vzťahy v rámci interného riadenia organizácie. Základom je prezentovanie základných činností spojených s monitorovaním bezpečnosti. Ďalšia časť rozoberaná základné princípy vzťahu medzi dodávateľom a odberateľom služieb monitoringu. Dôležitou je organizačná zložka zodpovedná za bezpečnosť, priradenie zodpovednosti a právomocí jej jednotlivým funkciám v rámci organizácie. Záverečná časť prezentácie je zameraná na možnosti riešenia zásadných nedostatkov súčasného stavu dodávania služieb spojených s monitorin-gom bezpečnosti v bežnej organizácii, ktorá si tieto služby nevie zabezpečiť vlastnými silami. Za rozhodujúce je možné považovať existenciu stabilnej štruktúry zodpovednej za bezpečnosť, alebo aspoň existencia zodpovednej osoby za bezpečnosť.

Milan Ďorda absolvoval SVST v Bratislave. Po ukončení vysokej školy pracoval na Ústave informatiky EF STU ako analytik a programátor, kde sa podieľal na vývoji autorského výučbového systému. Neskôr pracoval vo finančnej inštitúcii, kde sa podieľal na návrhu a implementácii bankového informačného systému. Od roku 2001 pracuje v EMM, spol. s r.o. Počas svojho pôsobenia viedol najprv analytickú skupinu zaoberajúcu sa predovšetkým spracovaním analýzy rizík. Následne viedol úsek bezpečnosti informačných systémov, ktorý zabezpečoval okrem analytických výstupov aj návrh a implementáciu technických a technologických riešení v oblasti informačnej bezpečnosti, ako aj v oblasti fyzickej bezpečnosti. Od roku 2004 je držiteľom certifikátu CISM. Počas svojho pôsobenia v EMM viedol viacero významných projektov bezpečnosti, alebo na ďalších projektoch participoval ako odborný garant, alebo konzultant bezpečnosti. Pravidelne sa zúčastňuje seminárov odborne zameraných na bezpečnosť.



Outsourcing CISO

Daniel Chromek, ESET, spol. s r.o.

Rola CISO je kľúčová pre riadenie informačnej bezpečnosti v organizácii. Jej obsadenie interným zamestnancom zvykne byť považované za jediné schodné riešenie, pričom alternatívne prístupy k obsadeniu roly CISO sú prezentované ako potenciálne riziko alebo úplne zamietnuté. Obsadenie roly CISO interným zamestnancom však môže, najmä v SMB organizácii, prieniesť problémy s efektívnosťou a odbornými znalosťami. V takomto prípade môže byť outsourcing cestou na obsadenie roly CISO podľa požiadaviek organizácie. Príspevok definuje náplň práce CISO v zmysle štandardov série ISO 27000 a ISO 13335 pre modelovú SMB organizáciu, pričom sú identifikované pravidelné a nárazové činnosti. V rámci takejto SMB organizácie je neefektívne využívať CISO len na riadenie bezpečnosti a preto je vhodné buď ju skombinovať s inou rolou v rámci organizácie alebo nechať outsourcovať externou firmou. Následne sú rozobraté prínosy a negatíva kombinácie roly CISO s inou internou rolou v rámci organizácie, ako je napr. IT administrátor, IT riaditeľ

alebo finančný riaditeľ. Ako alternatíva ku kombinovaniu roly CISO je postavený outsourcing CISO, pričom sú identifikované prínosy aj negatíva takéhoto rozhodnutia pre organizáciu. Obsadenie roly CISO je bezpečnostným opatrením. To ako ho organizácia implementuje a prevádzkuje ovplyvní, ktoré riziká ním budú minimalizované, ale aj ktoré riziká z jeho implementácie vyplynú.

Daniel Chromek vyštudoval magisterské štúdium odboru informatika na Fakulte matematiky, fyziky a informatiky na Univerzite Komenského v Bratislave. V rokoch 2005-2009 pracoval na projektoch pre enterprise aj SMB zákazníkov v S&T Varias s.r.o. Zameriaval sa na procesnú bezpečnosť, bezpečnostné audity a bezpečnostný monitoring. V roku 2008 obsadený do pozície Security officera a zodpovedný za riadenie informačnej bezpečnosti a tvorbu interných predpisov. Od roku 2009 pracuje ako konzultant bezpečnosti informačných systémov a CISO pre ESET Services.



Prípadová štúdia služieb Cloud Computingu

Erik Kirschner, CNC a.s.

Prezentácia obsahuje prípadovú štúdiu Slovenskej firmy z SMB segmentu, ktorá sa rozhodovala medzi investíciou do novej vlastnej infraštruktúry pre virtualizáciu (servre, storage, licencie), alebo si celú infraštruktúru prenajať ako službu v privátnom data centre. S IaaS sú úzko späté aj komunikačné služby, ktoré sú poskytované národným ISP a bezpečnosť prístupu do internetu v data centre je riešená taktiež ako služba cez virtuálny firewall. Najdôležitejším faktorom pri výbere riešenia bola garancia dostupnosti (SLA) poskytovaných IaaS služieb pre bezproblémové fungovanie spoločnosti a objem finančných výdavkov v pomere CAPEX/OPEX pri oboch navrhovaných typoch riešení.

Erik Kirschner v rokoch 2002 – 2005 pracoval na viacerých projektoch v CNC ako IT security specialist (DanubiaTel). Neskôr v SWAN ako manažér projektového oddelenia a technický riaditeľ. Od roku 2009 obsadený do pozície technického riaditeľa CNC a.s. Pravidelne sa zúčastňuje odborných školení (CISCO, IBM). Je držiteľom viacerých medzinárodných certifikátov – CCNA, CCDA, CCSP, CCNP, INFOSEC.



Využívanie IT na podporu biznisu

Adrian Šimon, Pelicantravel.com, s.r.o.

Spoločnosť pelicantravel.com,s.r.o. (Pelikan.sk) používa informačné technológie ako hlavný nástroj na predaj produktov a služieb. Ako veľa iných stredných a väčších firiem používa Pelikan.sk outsourcing IT riešení ako moderný spôsob vývoja a starostlivosti o informačné systémy, ktorý často predstavuje efektívnejšie využívanie zdrojov a progresívnejšie napredovanie firmy. Pri použití outsourcingu na jednej strane odpadá veľké množstvo problémov s implementáciou a správou IT riešení, ktoré sú pre Pelikan.sk kľúčovým faktorom, no na druhej strane kladie vyššie nároky na komunikáciu a riadenie projektov. Potreba outsourcingu je výrazná hlavne pri problematických a citlivých oblastiach ako je napríklad nutnosť zabezpečenia rezervačných systémov proti útokom, predchádzanie zneužívaniu platobných systémov (fraudom), či potreba inovácie a implementácie nových technológií a trendov na trhu.

Adrian Šimon vyštudoval Vysokú školu manažmentu - City University, Bellevue, USA. Od roku 2003 až do roku 2008 pôsobil v IMS Slovensko, s.r.o. na pozícii projektového manažéra. Venoval sa manažmentu projektov, art direction a vedeniu tímu grafikov a web developerov pri vývoji kreatívnych riešení a ich realizácii pre web. Od roku 2008 obsadený do pozície projektového manažéra Pelicantravel.com, s.r.o. Sústreďuje sa na manažment projektov spojených s korporátnym webom, komunikáciou s oddeleniami v rámci spoločnosti, manažmentu externých dodávateľov riešení a s tým spojenou zodpovednosťou za kvalitu, funkcionality a bezpečnosť.



Riadenie vzťahu zákazník - dodávateľ počas vývoja, nasadzovania a prevádzky centrálného informačného systému v prostredí SP, a.s.

Ľubomír Kúdela SP,a.s., Radomír Gregor, Ondrej Holotňák Plaut Slovensko, s.r.o.

Nosnou témou prezentácie budú kľúčové faktory úspešného riadenia vzťahu zákazník-dodávateľ. Ako najvýznamnejší faktor bude diskutovaná agilná metódika vývoja a podpora zákazníka zo strany dodávateľa vo všetkých fázach realizácie projektu. V rámci reálneho uplatnenia agilného prístupu vývoja budú diskutované moderné prvky projektového riadenia, akými sú iteratívny vývoj a dodávka, prototyping, kontinuálna integrácia a nepretržité plánovanie zdrojov. Zároveň sa prezentácia bude zaoberať prínosmi a dopadmi použitia tohto spôsobu riadenia projektu aj z pohľadu zákazníka, aj z pohľadu dodávateľa. Vzťah zákazníka a dodávateľa pri použití agilnej metódiky vývoja a ďalšie moderné prvky podpory zákazníka zo strany dodávateľa pri vývoji, nasadení, migrácii a rolloute centrálného informačného systému Front-Office v prostredí Slovenskej pošty budú prezentovať súčasne obaja projektoví manažéri projektu APONET, aj zo strany zákazníka, aj zo strany dodávateľa.

Ľubomír Kúdela vyštudoval Fakultu prevádzky a ekonomiky dopravy a spojov v Žiline.

Pre Slovenskú poštu, a.s. pracuje už od roku 2004. V súčasnosti zastáva pozíciu vedúceho oddelenia dohľadu centrálnych systémov APO. Venuje sa predovšetkým riadeniu projektu centralizácie a modernizácie informačného systému automatizácie poštových operácií, koordinácii vývoja, testovania a implementácie nového IS automatizácie poštových operácií v prostredí SP, a. s.

Radomír Gregor pracoval do roku 2007, takmer 10 rokov, v rôznych spoločnostiach koncernu Siemens na pozícii vedúceho oddelenia architektúry IT riešení, ako konzultant a vedúci projektov. Venoval sa realizácii projektov v oblasti biometrie, aplikácií inteligentných čipových kariet, PKI a komplexných systémov bezpečnosti. Od roku 2007 pôsobí na pozícii riaditeľa divízie IT Solutions & System Integration v spoločnosti Plaut Slovensko, s.r.o.