

Asociácia ISACA, založená v roku 1969, je so svojimi vyše 95 000 členmi vo viac ako 190 krajinách renomovanou profesijnou organizáciou a lídrom v oblasti riadenia, bezpečnosti a kontroly informačných technológií. ISACA Slovensko vznikla v roku 1999 ako občianske združenie, ktoré úzko spolupracuje s medzinárodnou asociáciou ISACA.

ISACA Slovensko pozýva na konferenciu a workshop COBIT 5

3. ROČNÍK KONFERENCIE ISACA OPEN DAY TOP TRENDY V IT A V IT AUDITE

26. apríl 2012

Hotel Hradná brána, Slovanské nábřežie 15, Bratislava – Devín

Registrácia na www.isaca.sk



Ako maximalizovať hodnotu získavanú z IT?

Položili ste si už niekedy otázku: „Nezabudli sme na nič podstatné, pri definovaní a prehodnocovaní firemnej IT stratégie?“ Ak áno, alebo práve prehodnocujete smerovanie IT vo vašej spoločnosti, pomôcť vám pri tom môže nástroj COBIT, ktorý je voľne dostupný na internetovej stránke ISACA. Ide o komplexný pohľad, ktorý umožňuje manažérom preklenúť medzeru medzi požiadavkami prevádzky spoločnosti, technickými otázkami, riadením nákladov a obchodnými rizikami. COBIT definuje viaceré oblasti organizácie s prepojením na riadenie IT, priestor na ich rozvoj s ohľadom na jedinečnosť každej spoločnosti. Pomáha stanoviť jasnú politiku a najlepšie postupy pre riadenie IT v celej organizácii.

COBIT pomáha organizáciám maximalizovať hodnotu získavanú z IT. Považujeme to za vysoko aktuálnu tému a preto sme sa v tomto čísle rozhodli zaoberať práve COBITom.

Erika Slivová

Kalendár udalostí 2012



22.3.
Valné zhromaždenie združenia

15.3 - 7.6.
Letná príprava na certifikáciu
CISA/CISM

26.4.
3. ročník konferencie
ISACA Open DAY

Jeseň 2012
Konferencia ABIT

Zimná príprava na certifikáciu
CISA/CISM

30.11.
IT VIP
Výročné stretnutie IT sektora –
riadenia, bezpečnosti a auditu.

Redakčná rada



Šéfredaktorka:
Jana Pfeifer, CISM, CRISC

Členovia:
Lenka Gondová, CISA, CGEIT, CRISC
Erika Slivová
Miroslav Molnár, CGEIT

Marketing:
Zuzana Kopáčiková – Štefanská, PhD.

SPOLOČENSKO – CHARITATÍVNY PROJEKT



Výročné stretnutie IT sektora - riadenia, bezpečnosti a auditu

Podujatie sa koná v spolupráci s Veľvyslanectvom USA v Bratislave

www.itvip.sk

ISACA Slovensko pozýva na spoluprácu zameranú na inováciu a rozšírenie vzdelávacích aktivít a širšie zapojenie odborníkov z praxe. Námety na spoluprácu zasielajte na adresu: stefanska@isaca.sk

Predstavenie a vznik COBITu

COBIT popisuje procesy IT a s nimi spojené ciele riadenia, návody pre riadenie (aktivity, právomoci a zodpovednosti a metriky výkonnosti) a modely zrelosti. Navyše podporuje vedenie podniku pri rozvoji, implementácii a trvalom zlepšovaní a monitorovaní postupov najlepšej praxe v IT.

COBIT je mapovaný na ostatné metodiky a štandardy na zaistenie kompletného pokrytia životného cyklu riadenia IT a podporuje používanie viacerých metodík a štandardov IT.

COBIT je vydaný neziskovou nezávislou organizáciou ISACA, ktorá je popredným globálnym poskytovateľom vedomostí, certifikácií, vzdelávania v oblasti auditu IT systémov a bezpečnosti, podnikovej IT governance a riadenia IT rizík.

COBIT vznikol v roku 1997 a postupne sa vyvíjajúce verzie stali celosvetovo uznávanou metodikou. Posledná aktuálna verzia COBIT 4.1 bola vydaná v máji 2007.

Účelom metodického rámca COBIT je poskytnúť manažmentu a vlastníkom podnikateľských procesov model IT governance, ktorý pomáha zhmotniť hodnoty získané z IT a pochopiť a riadiť riziká spojené s IT.

COBIT premostuje rozdiely medzi požiadavkami podniku, potrebami riadenia a technickými otázkami. Je to metodický rámec, ktorý reflektuje potreby IT governance zaisťujúci integritu informácií a informačných systémov.

COBIT je globálne uznávaný organizáciami, ktoré nesú zodpovednosť za podnikateľské procesy a technológie, ktoré sú závislé od relevantných a spoľahlivých informácií a pre ktoré je primárnym záujmom poskytovať kvalitu spoľahlivosti a riadenie informačných technológií.

Aktuálne zmeny v COBITe

Verzia COBIT 5 pripravovaná na vydanie v roku 2012 bude konsolidovať a integrovať rámce COBIT 4.1, Val IT 2.0 a Risk IT a významne čerpať tiež z modelu informačnej bezpečnosti BMIS a modelu ITAF.

Materiály COBIT

Väčšina materiálov COBIT je dostupná na bezplatné stiahnutie v elektronickej forme z www.isaca.org/cobit. Tlačená verzia COBIT publikácií sú dostupné pre objednanie v ISACA Bookstore (www.isaca.org/bookstore).

COBIT Online

Úspech COBITu a rastúce medzinárodné uznanie pre súbor materiálov pre IT governance vyústilo vo vytvorenie skupiny rastúceho počtu publikácií a produktov určených na pomoc pri implementácii efektívnej IT governance v podniku. Online prístup ku COBITu znamená ušetrenie 87% ceny plného predplatného pre členov ISACA.

Školenia COBIT

ISACA pripravuje školenia v úrovniach základov, implementácie a posudzovania COBIT. Pri školeniach sa uvažuje s doplnením certifikátov formálnym certifikovaním hodnotiteľov.

Je možné, že nebudú aktualizácie kurzy z COBIT 4.1 na COBIT 5 nakoľko COBIT 5 je významne iný. Pokiaľ nebude COBIT 5 plne pochopený a zavedený, ISACA bude podporovať COBIT 4.1.

Dopady COBIT 5 na verziu online

V súčasnosti nie sú známe detaily o zverejnení verzie 5 vo forme online. ISACA bude pokračovať v podpore COBIT 4.1 počas prechodu na verziu 5.

Lenka Gondová

COBIT obsahuje:

- Metodický rámec
- Popis procesov
- Ciele riadenia
- Manažerské návody
- Modely zrelosti



Spolupráca



Pripravuje vaša spoločnosť v roku 2012 odborný seminár, workshop alebo konferenciu v oblasti riadenia a efektívneho využívania IT, informačnej bezpečnosti a auditu IT?

ISACA Slovensko môže na vašom podujatí odborne i marketingovo participovať.

Sprostredkujeme efektívne zviditeľnenie vašej aktivity na ISACA webovej stránke, medzi členmi združenia a širšou komunitou IT na Slovensku.

Kontaktujte: stefanska@isaca.sk



CISM Named Best Professional Certification Program Finalist for 2012



COBIT, ITIL, ISO/IEC 27002

V súčasnosti keď hovoríme o aplikácii „best practices“ v IT sú tieto implementované najmä prostredníctvom troch celosvetovo najrozšírenejších IT štandardov a metodík:

- ITIL – "Information Technology Infrastructure Library" čiže v preklade "knihnica infraštruktúry informačných technológií", ktorý vznikol ako sada publikácií popisujúcich spôsob riadenia IT služieb
- COBIT – je metodika riadenia IT (IT Governance) z pohľadu top management
- ISO/IEC 27002 – je metodika popisujúca štandardy riadenia informačnej bezpečnosti, rozvíja požiadavky certifikačného štandardu ISO/IEC 27001, ktorý sa stal uznávaným minimálnym predpokladom systematického riadenia informačnej bezpečnosti vo firmách na celom svete.

Všetky vyššie uvedené štandardy a metodiky sa vzájomne dopĺňajú a hrajú významnú úlohu pri riadení IT v podnikoch. Kým COBIT a ISO/IEC 27002 pomáhajú managementu definovať ČO treba robiť, ITIL poskytuje odpoveď na otázku AKO, a to najmä z pohľadu riadenia IT služieb.

Inak povedané ITIL je nástrojom IT managementu, čiže riadenia IT oddelení z pozície riaditeľov IT zodpovedných za prevádzku IT oddelení. Naproti tomu COBIT je metodikou pre IT riadenie (IT Governance), čiže pohľadu na fungovanie a úlohy IT z pozície top-managementu, ktorý nemusí mať hlboké znalosti o IT. Záber metodiky COBIT je teda širší ako záber ITIL.

ITIL a COBIT sa navzájom nevyklučujú, ale dopĺňajú. Procesy podľa ITIL-u sú zvyčajne používané pre operatívne riadenie IT, zatiaľ čo COBIT je používaný ako nástroj strategického, manažerského riadenia. COBIT sa teda používa na najvyššej úrovni riadenia IT, poskytujúc riadiacu metodiku (framework) založenú na modeli IT procesov.

Z pohľadu COBITu možno povedať, že špecifické IT metódy a štandardy, ako napr. ITIL (IT z pohľadu IT služieb) alebo ISO/IEC 27002 (IT z pohľadu informačnej bezpečnosti), pokrývajú špecifické oblasti IT a dajú sa mapovať na metodiku COBIT. Na úrovni procesov je toto mapovanie je vo vzťahu m:n, tzn. že určitej množine procesov COBIT-u odpovedá určitá množina procesov podľa ITIL (pozri aj www.isaca.org/bookstore/Pages/Product-Detail.aspx?Product_code=WCMIT3).

COBIT bol vytvorený ako riadiaci IT framework pre business managerov, IT managerov a auditorov. Je určený pre všetkých, ktorí majú zodpovednosť za obchodné procesy a technológie, pre tých, ktorí sú závislí na relevancii a spoľahlivosti informácií spracovávaných prostredníctvom IT a tiež pre tých, ktorí poskytujú služby v oblasti riadenia kvality, kontroly a správy IT.

Na rozdiel od iných metodík a štandardov COBIT neobsahuje popis jednotlivých krokov a úloh v rámci IT procesov. COBIT sa orientuje na definíciu ČO podnik potrebuje urobiť, ale už nie AKO. V dôsledku širšieho záberu IT problematiky a pretože je založený na viacerých existujúcich IT praktikách, COBIT sa niekedy označuje aj ako „integrátor“ zhrňujúci viaceré IT praktiky pod jednu strechu a pomáhajúci spájať tieto praktiky s business požiadavkami.

Je dôležité, aby vrcholový management podniku prevzal plnú zodpovednosť za riadenie IT a aktívne riadil stratégiu IT. Management podniku by mal aj trvať na tom, aby bola v podniku implementovaná metodika IT riadenia zabezpečujúca jednotný prístup k IT riadeniu (napr. COBIT), ako aj metodiky resp. štandardy pre riadenie IT služieb v rámci podniku a IT bezpečnosti (napr. ITIL a ISO/IEC 27002).

Viac o prepojení metodiky COBIT a ostatných IT metodík a štandardov, ako aj o ich vzájomnom mapovaní nájdete na stránkach www.isaca.org.

Miroslav Molnár

Globálny program certifikácie



CISA certifikát získalo viac ako 70 000 profesionálov po celom svete.

Viac ako 11 000 osôb z viac ako 80 krajín sveta doteraz získalo certifikáciu CISM.



Marketingové oddelenie:



Zuzana Kopáčiková – Štefanská, PhD.
Marketing & Communication Manager

E-mail: stefanska@isaca.sk
Web Site: www.isaca.sk

Virtuálna kancelária:



Edit Babincová – Fridrichová
Office Manager

Mobile: +421 918 327 238
E-mail: fridrichova@isaca.sk

Kontaktujte kanceláriu v prípade, že ste člen ISACA a máte záujem o:
• Objednávanie študijných materiálov
• Registrovanie na skúšku alebo obnovu členstva

Volajte počas pracovných dní v čase od 8:00 – 18:00 hod.

Rozhovory s ľud'mi inšpirujú

Oslovili sme troch významných predstaviteľov ISACA Slovensko, pána Petra Boráka, Ivana Kopáčka a Pavla Adamca. Zaujímali sme sa, prečo pôsobia práve v ISACA a aké sú ich skúsenosti s metodikami podporujúcimi riadenie IT v organizáciách.



Mgr. Peter Borák
CISA, CISSP, CISM,
CGEIT, CRISC

Ako dlho pôsobíte v spoločnosti ISACA Slovensko a kedy ste sa stali jej predsedom?

V roku 1999 som sa stal zakladateľom spoločnosti ISACA Slovensko a od jej vzniku zastávam funkciu prezidenta združenia.

Ako vnímate aktivity spoločnosti ISACA na Slovensku a v zahraničí dnes? Je niečo, čo by ste chceli zmeniť?

V súčasnosti má ISACA viac ako 95 000 členov po celom svete. Je medzinárodnou uznávanou organizáciou zabezpečujúcou kvalitu, dôveryhodnosť a profesionalitu jej členov. Hlavnou náplňou ISACA Slovensko je vzdelávanie podporované odbornými seminármi ako aj každoročne usporiadanou úspešnou medzinárodnou konferenciou ABIT a od roku 2010 konferenciou ISACA Professional Day. V tomto roku pripravujeme v rámci ISACA Slovensko napríklad možnosť užšieho zapojenia sa odborníkov z praxe do vzdelávacieho procesu, či už aktívnou, alebo pasívnou formou.

V čom je podľa Vás ISACA Slovensko jedinečná pre svojich členov?

Naše združenie predstavuje pre jej súčasných a budúcich členov odborný rast v oblasti informačnej bezpečnosti, riadenia IT/governance, auditu IS. Podporuje výskum, rovnako ako aj prístup k aktuálnym informáciám v oblasti COBIT, ITAF, Risk IT, BMIS, Val IT. Zabezpečuje organizáciu medzinárodné uznávaných skúšok, ktorých úspešné absolvovanie je predpokladom pre získanie certifikátu CISA, CISM, CGEIT, CRISC. A v neposlednom rade umožňuje globálne zdieľanie názorov, skúseností s jednotlivými členmi prostredníctvom diskusií, dokumentov v rámci komunity.

Čo priniesla ISACA Vám osobne?

Okrem osobného profesionálneho a kvalifikačného rastu, predovšetkým vybudovanie slovenskej pobočky ISACA, ktorá podporuje vzdelávanie a získavanie nových vedomostí jednotlivým členom združenia a ľuďom, ktorí majú záujem o obohatenie, prehĺbenie, rozšírenie svojich znalostí a tak prispievajú k samotnému rozvoju celej spoločnosti.

Akým aktivitám sa najradšej venujete vo voľnom čase?

Cestovanie často krát podnietené množstvom prečítaných kníh a učenie cudzích jazykov sú neoddeliteľnou súčasťou mojich záujmov. V zimných mesiacoch obľubujem snowboarding. Inak hrám veľmi rád golf, ktorý pre mňa predstavuje relax v zelenej oáze pokoja.



Mgr. Ivan Kopáček
CISA, CGEIT, CRISC

Môžete sa čitateľom v krátkosti predstaviť, ako dlho pôsobíte v spoločnosti ISACA Slovensko a kde vidíte svoj prínos?

V rámci ISACA Slovensko pôsobím od začiatku jej praktického fungovania. Mojou hlavnou úlohou bola a dodnes je organizácia a dozor nad priebehom skúšky CISA (neskôr pribudli CISM, CGEIT). Za viac ako 10 rokov sme tak umožnili stovkám uchádzačov získať niektorý z prestížnych certifikátov.

Čo dala ISACA Vám osobne?

Predovšetkým mi umožnila získať komplexný pohľad na problematiku auditu IT a informačnej bezpečnosti ako aj získať a rozvíjať odborný kredit experta. Za dôležité považujem aj udržiavanie kontaktov v rámci odbornej komunity na Slovensku i vo svete a využívania lokálnych možností vzdelávania a získavania informácií.

Máte za sebou bohaté skúsenosti v konzultačnej oblasti. Viete v jednoduchosti poradiť, na aké otázky by si mala IT organizácia odpovedať pred tým, než si vyberie „zaručene správnu“ metodiku na zvýšenie efektivity a kvality svojich výsledkov?

"Zaručene správnej" metodike musí organizácia v prvom rade rozumieť. Neexistuje jediná správna metodika, ktorá sa hodí pre každého a každý ju aj vie správne použiť. Pri výbere metodiky si stačí položiť otázku "čo od nej očakávam?". Už len odpovedať na túto otázku, jasne a konkrétne, nemusí byť pre každého ľahké...

Čo si myslíte o COBITe, aké sú silné stránky tejto metodiky?

COBIT je komplexná metodika, ktorá sa na prvý pohľad môže zdať náročná na použitie i praktické dosahovanie výsledkov. Jej silnou stránkou je však (aj) parciálna použiteľnosť. Tak auditor IT, ako aj CIO alebo bezpečnostný konzultant môže využiť tie časti COBITU, ktoré práve potrebuje.

Prečo vznikla nová verzia COBIT5?

Tak to ja fakt netuším ☹. Čo myslíte, prečo sa natočil aj Terminátor 2, aj 3, aj 4 a pripravuje sa 5? Asi to ľudia chcú ☺. Ale vážne, technológie sa menia, biznis potreby sa menia, v dôsledku toho sa menia aj bezpečnostné potreby a celková paradigma. Tomu musia zodpovedať aj metodiky, ktoré sa musia aktualizovať, COBIT nevyvíjajú.

Na internete som sa dočítala, že implementácia procesov COBIT do praxe je oproti iným oveľa zložitejšia. Údajne je to preto, lebo je menej "čitateľná a jasná" než iné

procesne orientované techniky, napríklad ITIL. Aký je na to Váš názor?

Ako som už spomenul, COBIT je komplexná metodika použiteľná vo viacerých rovinách. Preto sa jej pochopenie ako aj praktická implementácia môžu zdať zložité. Je však dôležité si uvedomiť, že COBIT môže slúžiť aj ako metodická pomôcka a je len na auditorovi, manažmente alebo iných používateľoch, čo a ako dôsledne podľa COBITU implementujú resp. čo z neho využijú. Orientácia na praktické výsledky môže napomôcť aj miere využitia COBITU a zvýšiť tak jeho "čitateľnosť" pre príslušnú organizáciu.



Ing. Pavol Adamec
CISM, CISA, CISSP

Môžete čitateľom prezradiť, ako dlho pôsobíte v spoločnosti ISACA Slovensko a na akej pozícii v súčasnosti?

Členom ISACA Slovensko som od roku 2001. V súčasnosti som členom Rady ISACA SK.

Ktorý z benefitov ISACA považujete za najzaujímavejší pre svojich členov?

Z môjho pohľadu je najzaujímavejším benefitom bezplatný prístup k hlavným metodickým a výskumným materiálom Medzinárodnej ISACA ako sú COBIT a iné odvodené materiály.

Vlastníte viacero ISACA certifikátov, získanie ktorého z nich bolo pre Vás tým najťažším?

Jednoznačne CISA. Bol to môj prvý certifikát, jeho obsahová šírka bola najväčšia zo všetkých certifikátov a taktiež som musel pochopiť iný systém otázok, ako je zvykom pri iných (napríklad technologických) certifikátoch.

ISACA vyvinula a rozvíja niekoľko medzinárodné uznávaných metodík pre IT profesionálov, medzi ktoré patrí aj COBIT. Pre koho je určený?

Aj keď často počúvam, že to je „pre auditorov“, je to veľmi skreslený pohľad. Každý, kto má záujem o akýkoľvek aspekt súvisiaci s riadením IT si v ňom nájde to svoje relevantné – manažéri, architekti, „bezpečiaci“, auditori, ...

Stretli ste sa s COBITom aj v praxi, povedzme na Slovensku alebo v Čechách?

Áno, vedomosť o existencii COBITU jednoznačne rastie každým rokom. Aj keď musím pripustiť, aspoň z mojich osobných skúseností, že na Slovensku sa skôr stretávam so situáciou „vieme že existuje“, kým v českom prostredí som viac vnímal reálne pokusy o jeho využívanie. Je to skôr však pocit ako štatistikou podporený fakt.

Ktorá časť COBITu je podľa Vás najnáročnejšia na implementáciu do spoločnosti, a prečo?

Z môjho pohľadu patria medzi najnáročnejšie oblasti na implementáciu aspekty súvisiace s Value Delivery. Hodnotenie prínosov investície vyžaduje systematický prístup cez celý životný cyklus systému resp. investície, a nielen pionierske implementačné nadšenie v nejakom časovom momente. Tu sa láme chlieb, či to organizácia myslí vážne, alebo len letí na módnej vlne.

Je niečo, čo nemožno od COBITu očakávať a treba sa inšpirovať v inej technike?

COBIT je framework (rámec), ako pristupovať k problematike IT Governance. Pomáha klásť si správne otázky, ale nedáva generické odpovede – také totižto neexistujú. Ak niekto čaká, že si prečíta COBIT a tým obsiahne „všetko“, bude sklamaný. COBIT pomáha stimulovať vašu tvorivosť v danej oblasti ale nemôže nahradiť vaše vlastné premýšľanie.

Ďakujem pánom za pútavý rozhovor a prajem im veľa úspechov v práci i súkromí.

Ak by ste chceli dať podnety na rozhovory s ďalšími osobnosťami z IT komunity, neváhajte a píšete na redakcia@isaca.sk.

Zhovárala sa Erika Slivová

A NA ZÁVER SI OTESTUJTE SVOJE VEDOMOSTI O COBIT-E V NAŠOM MALOM KVÍZE:

1/ Which domain includes the control objective Provide IT Governance?

- A Acquire and Implement
- B Deliver and Support
- C Monitor and Evaluate
- D Plan and Organize

2/ Which domain includes the control objective Ensure Systems Security?

- A Acquire and Implement
- B Deliver and Support
- C Monitor and Evaluate
- D Plan and Organize

3/ Which domain includes the control objective Ensure Regulatory Compliance?

- A Acquire and Implement
- B Deliver and Support
- C Monitor and Evaluate
- D Plan and Organize

4/ COBIT has four main characteristics : business-focused, process-oriented, controls-based and one other?

- A measurement - driven
- B results - oriented
- C technology - independent
- D standards - based

5/ What is not a benefit 'of implementing COBIT as a governance framework over IT'?

- A better alignment, based on business focus
- B clear ownership and responsibilities, based on controls
- C general acceptability with third parties and regulators
- D shared understanding amongst all stakeholders, based on a common language

6/ What is not a component of COBIT?

- A domains
- B processes
- C activities
- D functions

7/ The core constituents of IT governance are risk, control and one other?

- A compliance
- B regulation
- C transparency
- D value

8/ As defined by COBIT who is responsible for IT governance?

- A customers and suppliers
- B stakeholders and investors
- C IT managers and IT team leaders
- D executives and the board of directors

9/ With which standard, framework, guideline or practice is COBIT not aligned?

- A ISO27000
- B COSO
- C ITIL
- D GAAP

10/ IT control objectives provide a complete set of high-level requirements to be considered by management for effective control of each IT process. Which one of the following statements does not describe COBIT's IT control objectives?

- A defined for use as a threshold model, where we cannot move to the next higher level without having fulfilled all conditions of the lower level
- B are statements of managerial actions to increase value or reduce risk
- C consists of policies, procedures, practices and organizational structures
- D are designed to provide reasonable assurance that business objectives will be achieved and undesired events will be prevented or detected and corrected

Správne odpovede: C, B, C, A, B, D, D, D, D, A

Zostavila Jana Pfeifer



Pred každým tlačným dokumentom myslite na životné prostredie.