

Platforma Slack je hybridom komunikátora a sociálnej siete, v podstate je to cloudová chatovacia miestnosť. Rozdiel medzi Slack-om a e-mailom spočíva v tom, že v službe Slack je väčšina konverzácií nepovinná, zatiaľ čo pri obojstrannej interakcii elektronickou poštou sa predpokladá že odpovedajú všetci príjemcovia pôvodnej správy.

Pracovné priestory („workspace“) v Slack-u umožňujú organizovať komunikáciu podľa kanálov pre skupinové diskusie a umožňujú zdieľať informácie, súbory a ďalšie informácie na jednom mieste.

V pracovných priestoroch systému Slack si tímy vytvárajú samostatné komunikačné kanály. Typicky sa kanály vytvárajú v kontexte konkrétnych diskusných tém. Do kanálov sa používatelia prihlasujú sami, podľa vlastných preferencií tém, alebo ich do príslušného komunikačného kanála môže pridať administrátor systému Slack, alebo moderátor komunikačného kanála. Používateľ má možnosť sám definovať prednastavenia pre notifikácie pre každý kanál zvlášť a týmto spôsobom aktívne riadiť, na ktoré konverzácie chce dostávať upozornenia.

Kanály môžu byť „verejné“, t.j. prístupné pre ktoréhokoľvek používateľa príslušného pracovného priestoru, alebo „privátne“, kde majú prístup len vopred určení používatelia. Verejné kanály sa dajú identifikovať pomocou ikony „#“ hashtag vedľa ich názvov. Privátne kanály majú vedľa svojich mien ikonu zámku. S konkrétnymi členmi tímu sa dá komunikovať aj priamo, v uzatvorenom chate. V každom kanáli sa navyše dajú tvoriť nezávislé diskusné vlákna. Týmto mechanizmami Slack poskytuje oveľa štruktúrovanejší prístup oproti iným komunikačným platformám.

Okrem textových správ Slack podporuje aj zdieľanie súborov, pre niektoré formáty aj s natívnou podporou. Vzhľadom na to, že Slack je cloudová služba, je samozrejmosťou, že podporuje všetky bežne používané operačné systémy, platformy, vo webovom rozhraní, alebo pomocou klientskej aplikácie. Slack je navyše integrovateľný s mnohými ďalšími aplikáciami a rozšíreniami.

ISACA Slovensko má zriadený pracovný priestor <https://isacask.slack.com> A v tomto pracovnom priestore nateraz nasledujúce kanály:

- **Abit** - Kanál pre diskusie prípravného výboru ABIT 2020
- **#Certifikacie** - Všeobecná diskusia o problematike certifikátov ISACA
- **#General** - Kanál je určený na komunikáciu v celom pracovnom priestore. Tento kanál majú prístupný automaticky všetci členovia
- **#gsuite-prechod** - prechod isaca.sk emailov na Gmail
- **hlasovania** - Hlasovania Rady ISACA Slovensko
- **#klubovevecery** - Diskusie ku obsahu a priebehu KV ISACA
- **Newspeak** - Diskusie ku obsahu a priebehu KV ISACA
- **Rada** - všeobecné diskusie Rady ISACA SK
- **#Random** - kanál pre pre diskusie ktoré nesúvisia s prácou
- **Valne** - Príprava valných zhromaždení
- **Vzdelavanie** - Kanál o témach súvisiacich so vzdelávaním v informačnej bezpečnosti
- **#wg-auditneotazky** - Kanál ad-hoc pracovnej skupiny prípravy otázok na skúšku audítora kybernetickej bezpečnosti

Rada ISACA bude priebežne zriaďovať aj ďalšie Slack kanály, podľa potreby.